

# Algemene Voorwaarden

## 1. Algemeen

- 1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor coaching en advisering tussen **Brigitte Santegoeds Coaching & Advisering** en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.  
In de navolgende tekst dient "BSCA" telkens gelezen te worden als "Brigitte Santegoeds Coaching & Advisering" en de ter uitvoering van de overeenkomst door Brigitte Santegoeds Coaching & Advisering ingeschakelde derden".

## 2. Omvang verplichtingen

- 2.1. Offertes van BSCA zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij tijdige alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Voorzover BSCA voor juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever, respectievelijk de coachee, is BSCA uit haar verplichting ontslagen bij niet tijdig verstrekken van die informatie of verlenen van die medewerking.

- 2.2. Als BSCA voor de uitvoering van een met BSCA gesloten overeenkomst derden inschakelt geschiedt dit uitsluitend na overleg met de opdrachtgever.

- 2.3. BSCA zal de door haar te verrichten coachings- en adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die BSCA nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van BSCA betrokken (zullen) zijn. Als BSCA daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie BSCA kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of datanetaansluiting.

## 3. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

- 3.1. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die BSCA nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van BSCA betrokken (zullen) zijn. Als BSCA daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie BSCA kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of datanetaansluiting.

## 4. Tarieven en kosten van de opdracht

- 4.1. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kosten-ramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voorzover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die BSCA noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

## 5. Betalingsvoorwaarden

- 5.1. Alle door BSCA opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. Betalingen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum verricht te zijn. Na de vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist.
- 5.2. Indien betaling achterwege blijft, kan BSCA met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.
- 5.3. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

## 6. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

- 6.1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 6.2. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtna uitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal BSCA de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

## 7. Duur en afsluiting van de opdracht

- 7.1. De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van BSCA worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die BSCA verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. BSCA kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

- 7.2. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 14 dagen na dag -

tekening daarvan dient de opdrachtgever BSCA hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

## 8. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- 8.1. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtna uitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.
- 8.2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft BSCA vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.
- 8.3. BSCA mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. BSCA behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.
- 8.4. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

## 9. Geheimhouding en Vertrouwelijkheid

- 9.1. Zowel BSCA als de opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen jegens derden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 9.2. De opdrachtgever zal zonder toestemming van BSCA aan derden geen mededeling doen over de aanpak van BSCA, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

## 10. Intellectueel eigendom

- 10.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden behoudt BSCA zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 10.2. Alle door BSCA verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van BSCA openbaar worden gemaakt of ter kennis van derden gebracht. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
- 10.3. BSCA behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. BSCA is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan BSCA toe te rekenen tekortkoming is BSCA alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van BSCA.
- 11.2. Als BSCA gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot het bedrag van het honorarium dat BSCA voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- 11.3. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

## 12. Toepasselijk recht

- Op elke vorm van overeenkomst tussen de opdrachtgever en BSCA is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## 13. Geschillen regeling

- 13.1. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam.